

# Act

for a sustainable  
future



持続可能な未来に向けて、行動しましょう！

## エア・リキードの成長への軌道

強靱で多様なビジネスモデルによって、現在のパフォーマンスを安定的に維持し、将来に備えることを意味します。

したがって、パフォーマンスとサステナビリティは、当社の戦略の中核をなすものです。

また、お客様や患者様をサポートし、気候変動や社会の変化という差し迫った課題に取り組むことも意味します。

当社の未来へ向けた目標は、  
有意義な変化をもたらすことです。

最先端の技術、オペレーション能力、そして、お客様や患者様の近くでサービスを提供し、未来を創造・形成していくことは、常に当社のDNAにあります。

しかし、今日の世界では、当社のような企業の役割はそれだけではないことは明白です。実際には、私たちの誰もが、国・企業・個人として、持続可能な未来を築く責任と使命を共有しています。

今こそ、持続可能な未来に向けて  
行動する時です。

## Abatement of CO<sub>2</sub> emissions

### CO<sub>2</sub>排出量の削減

当社は、環境問題の最前線で事業を展開し、産業やクリーンモビリティ向けの環境に配慮した技術を開発することで、低炭素社会への移行や水素経済の発展において重要な役割を果たしています。

## Care for patients

### 患者様のケア

2020年の新型コロナウイルス感染症の拡大をきっかけに、ヘルスケアは世界の最優先課題となりました。エア・リキードは、ヘルスケア分野における世界的主要企業として、常に患者様、医療従事者、病院、保健当局と密接な関係を築いてきました。当グループは、世界中の患者様をサポートし、そのニーズを満たすため、ヘルスケアの変革に貢献する体制を整えています。

## Trust as the base

### 信頼という土台

#### 社員と向き合う

エア・リキードは、社員一人一人の可能性とその能力を信じています。当グループの長期的なパフォーマンスは社員によって支えられており、現在に影響を与え、より良い未来を形作る力は、社員の手の中にあると確信しています。エア・リキードは、社員の創意工夫を育み、成長を支援し、権限を与えることにより、安全で、インクルーシブで、魅力的な職場を作ることに全力で取り組んでいます。

#### クラス最高のガバナンスの構築

私たちは、責任あるグローバルプレーヤーとして、ステークホルダーを重視。お客様、患者様、取引先、地域社会、社員、株主の声を日々の行動や事業経営に反映し、価値ある変化を生み出しています。また、それらガバナンスの観点より多様性に富み独立した取締役会によって監督されています。

# 低炭素社会に向けた CO<sub>2</sub>排出量削減

今こそ、気候変動に対応するために行動を起こすべき時です。

エア・リキードは、責任ある企業として長年にわたって環境保護に取り組んできました。

2018年、さらにその取り組みを進め、エア・リキードグループの炭素強度を削減する意欲的なコミットメントを掲げました。

また、産業界のお客様のCO<sub>2</sub>排出量の削減を支援し、

低炭素化への移行をサポートする新しい技術やスキルを開発しています。

最近の低炭素水素への投資も、このコミットメントの一環です。

## HIGHLIGHT

### カナダで世界最大級の 低炭素水素製造装置の稼働を開始

2021年初頭、エア・リキードはカナダのベカンクールにおいて、世界最大のメンブレン式低炭素水素製造装置を稼働させました。再生可能エネルギーを99%使用するこの装置は、1日あたり8.2トン以上の低炭素水素を生産することが可能で、これは自動車2,000台以上、フォークリフト16,000台以上、バス275台以上、大型トラック230台以上の燃料に相当します。この装置の稼働により、北米の産業界のお客様やモビリティ市場に脱炭素の高純度水素を供給することができ、お客様のカーボンフットプリントの削減に貢献します。

## OUR CONTRIBUTION AND OUR METRICS

### CO<sub>2</sub>排出量の削減

エア・リキードは、長年にわたって持続可能な成長を目指してきました。

2018年、当グループはすでに炭素強度の30%削減を掲げており<sup>(1)</sup>、2025年<sup>(2)</sup>までに、その目標を達成することを目指しています。

そして今、私たちは、CO<sub>2</sub>排出量を削減する、より意欲的な目標を設定しました。

# -33%

## 2035年までにCO<sub>2</sub> 排出量を33%削減

エア・リキードは、2035年までにCO<sub>2</sub>排出量を絶対量で33%削減することに取り組んでいます。この排出量には、生産設備やコージェネレーション設備からの直接排出に加え、当グループが事業で消費する電力や蒸気の間接排出も含まれています。

### 2050年までに カーボンニュートラルを達成

エア・リキードは、パリ協定で示された地球温暖化防止のための国際的な取り組みに沿って、低炭素電力使用の大幅な増加、革新的なCO<sub>2</sub>回収技術の導入、サプライチェーンの最適化、生産部門の効率向上などにより、2050年までにカーボンニュートラルを実現することを目標にしています。

### お客様や産業界に向けた 低炭素ソリューションの開発

自社のカーボンフットプリントを削減するだけでなく、産業界のお客様のカーボンフットプリント削減にも貢献しています。

私たちの技術的専門知識と革新的な能力を駆使して、お客様の排出量を削減する環境にやさしい持続可能なソリューションを開発しています。

例えば、当グループは鉄鋼業界と密接に連携し、鉄鋼製造時に水素を大規模利用することで、CO<sub>2</sub>排出量を削減しています。また、製鉄プロセスで排出される炭素を回収・リサイクルする新技術の開発も行っています。

### 水素分野における加速

水素は、エネルギー移行の鍵となります。産業、エネルギー、モビリティの各分野における競争力のある低炭素ソリューションとして、非常に大きな成長の可能性を秘めています。

当グループは、水素がエネルギートランジションにおける重要な役割を果たすと確信しており、その資産、技術、専門知識を活かして、水素社会の実現に貢献していきたいと考えています。

# x3

水素関連の収益を、2035年までに現在の20億ユーロの3倍以上となる60億ユーロ以上に増加させることを計画しています。

# ~€8 bn

## 80億ユーロ

2035年までに、低炭素水素のサプライチェーンに約80億ユーロの投資を計画しています。

(1) kg CO<sub>2</sub>/€ EBITDA (2015年為替レートを使用。温室効果ガス排出量スコープ1+2に関わるIFRS16の影響を除く。ロケーションベース。)

(2) 調整後のレポートフレームワーク、2020年のベースラインであるCO<sub>2</sub>換算3,250万トン(スコープ1+2)とマーケットベースのスコープ2排出量から

# 患者様のケア

エア・リキードは、ヘルスケア分野における主要プレイヤーとして、全世界で180万人の患者様と15,000の病院にサービスを提供しています。

患者様、医療従事者、病院とともに、患者様の生活の質を向上させ、より効率的な医療システムの実現に貢献することを目指しています。

コロナウイルス感染拡大に対応するための社員の貢献は、当社がこの分野でより大きな責任を果たすことができることを示してきました。

## HIGHLIGHT

### ACCESS OXYGEN:

#### セネガルにおける医療用酸素の提供の促進

エア・リキードは、セネガルの80以上の農村部の保健所やセンターに急性呼吸器疾患の患者様に必要とされている医療用酸素を投与する設備を整え、訓練を実施しました。セネガル保健省とユニセフの支援を受け、エア・リキードの酸素供給ソリューションは、現在約90万人の患者様に利用されています。

## OUR CONTRIBUTION AND OUR METRICS

### 成熟経済社会における 在宅の慢性患者様の生活の質の向上

エア・リキードは、在宅医療の分野で呼吸器系疾患や糖尿病などの慢性疾患を持つ患者様のケアを行っています。

患者様の生活の質を向上させるため、医療従事者や介護者と協力し、疾患に対する認識を高めることや患者様への指導、活力を与えるサポートを行い、患者様にとって最も重要な成果を特定し、患者様の状態やライフスタイルに合わせたサービスを提供しています。

慢性疾患を持つ患者様の治療継続とQOL(生活の質)向上のため、チーム(技術者、看護師)による人的サポートとデジタルツールを組み合わせ、カスタマイズされたケアパスを促進しています。

### 低中所得国の農村地域社会における 医療用酸素へのアクセスを促進

医療用酸素は、世界で毎年80万人以上の5歳未満の子どもたちの命を奪っている肺炎の治療に不可欠です<sup>(1)</sup>。

しかし、ほとんどの低中所得国では、医療用酸素へのアクセス状況に大きな格差があります。

子どもたちの死亡率を減らすため、エア・リキードはNGO<sup>(2)</sup>とのパートナーシップを拡大し、これらの国々の患者様に医療用酸素を供給しています。

農村の初期診療施設に酸素を提供し、地域社会をサポートするため専門知識を活用しています。

NGOとのパートナーシップを拡大しています。

1. 世界保健機関母子疫学推計グループ(WHO-MCEE)2018年版

2. 非政府組織

# 社員との信頼という 土台の構築

エア・リキードのポジティブな影響力を高めることは、お客様、患者様、そして社会全体のために、**労力を厭わない社員の能力を高めることを意味します。**より安全で、協力的かつ**インクルーシブな職場環境を作り、適切なサポートを提供することで、社員が潜在能力を最大限に発揮できることを目指しています。**

## HIGHLIGHT

### エア・リキードのダイナミズムの源泉、 そしてパフォーマンス向上の原動力である多様性

当グループでは、現在78カ国64,500人、150の国籍の社員が働いています。エア・リキードの目標は、事業を行う地域の文化を代表する多様なチームを持つことです。また、すべての社員に平等な機会を提供し、インクルージョンの文化を促進することに取り組んでおり、男女平等に関する意欲的な目標も設定しています。2020年現在、管理職および専門職に占める女性の割合は30%で、14人のエグゼクティブ・コミティ・メンバーのうち5人が女性です。

## OUR CONTRIBUTION AND OUR METRICS

### すべての社員と ステークホルダーの安全

安全は基本的価値であり、エア・リキードの卓越したオペレーションと文化に不可欠な要素です。当グループは、社員、お客様、取引先、地域社会の業務上と産業上のリスクを効率的に削減することに努めています。2020年、エア・リキードの休業度数率<sup>(1)</sup>は、0.9(2019年は1.2)に減少し、過去20年間で最も低い水準となりました。

安全：  
**ゼロ・アクシデント**  
を目指して

### パフォーマンスの源となる 多様性を信じる

エア・リキードにとって、多様性は、ダイナミズム、創造性、パフォーマンスの源です。年齢、国籍、経歴の異なる人材が集まるインクルーシブな職場は、グループの成功に欠かせない財産です。チームのエネルギーと創意工夫によって常に新しい手法を考案し、お客様や患者様のために革新的なソリューションを開発し、パフォーマンスを向上させています。当社はすべての人々の成長をサポートし、変化を生み出すことで、社会へのポジティブな影響を広げます。

# 35%

2025年までに、管理職および専門職に占める女性の割合を35%に引き上げることに取り組んでいます。エア・リキードは、多様性とよりインクルーシブな文化を促進するため、グループ各社に対し、社員がより地域社会の代表となるような取り組みを策定することを奨励しています。

### すべての社員に一律の医療保障の基盤

多様な文化を持つ78カ国で事業を展開するエア・リキードは、これまで社員の医療保障において非常に様々な状況に直面してきました。社会的責任のある雇用者として、すべての社員に一律の医療保障の基盤を提供することに取り組んでいます。

# 100%

当社は、2025年までに生命保険、健康保険、新しい出産休暇制度を含む共通の医療保障の基盤を、すべての社員に提供することに取り組んでいます。

### 社員に地域の取り組みへの参加を奨励

64,500人の社員一人一人が、地域社会を支える可能性を持っています。エア・リキードは社員を信じ、彼らに地域のエコシステムのための取り組みに参加する機会を与えています。

社員には、それぞれの地域社会で、グループのサステナビリティ目標を支援するプロジェクトやミッションに時間を費やす機会を提供します。

(1) 当グループ社員の労働時間100万時間当たり一日以上の休業災害の発生数

# クラス最高のガバナンスを構築するための信頼

持続可能な未来とは、これまで以上にすべてのステークホルダーと協力し、オープンで公平な精神をもって説明責任を共有することを意味します。エア・リキードは、透明で継続的な対話を通じて、お客様や患者様、株主、取引先、地域社会および公共圏といったステークホルダーとの関係の強化に取り組んでいます。

## HIGHLIGHT

### カスタマーエクスペリエンスの向上、ヒアリングからアクションへ

エア・リキードは、卓越したカスタマー・エクスペリエンスを提供する取り組みの一環として、2017年に「Voice of the Customer(お客様の声)」デジタル・プラットフォームを立ち上げ、世界中のお客様のレビューをリアルタイムで収集・分析し、ご満足いただけなかった場合には即座に対応する体制を整えました。このプラットフォームでは、エア・リキードのグループ各社がお客様の満足度を測定し、継続的な改善と透明性の精神のもと、グループ全体でフィードバックを共有することができます。60カ国以上で展開されているこのプラットフォームを通じて、すでに15万件以上のお客様からご意見が寄せられています。

## OUR CONTRIBUTION AND OUR METRICS

### 多様性に富んだ取締役会と株主との密接な関係

エア・リキードの取締役会は、国際色に富んだ、独立性のある、男女のバランスのとれたさまざまな経歴やスキルを持つ取締役から形成されており、当グループの長期的なパフォーマンスにとって重要な強みとなっています。グループの業績は、すべての株主に価値をもたらします。47万人の株主の皆様のご信頼と忠誠は、エア・リキードの発展の鍵となります。1世紀以上にわたって、株主の皆様にごグループの成長にご関与していただき、透明性と緊密性のある長期的な関係を築いてきました。当社は、専用のサービス、魅力的な報酬、長期的な投資価値の向上を通じて、個人と機関投資家の皆様との継続的な対話を続けています。

### ビジネス・ステークホルダーとの責任ある対話

継続的に進化し、競争が激化する環境において、誠実性、透明性、対話は、お客様、患者様、取引先に対するエア・リキードの責任の礎となります。当グループが定めた行動原則は、事業運営における全社員の行動を規定しています。また、一歩進んで、顧客満足度調査に当社のサステナビリティ開発アプローチの評価を導入しています。さらに、調達方針の一環として、責任の観点から取引先の遵守状況の確認も行っています。

### 事業を展開する地域社会へのインパクト

エア・リキードは、地域社会、国際機関、NGO、団体、規制当局など、すべての地域のステークホルダーと密接な関係を築き、対話を行っています。特に、エア・リキード基金は、基礎的な医療・環境研究への支援を通じて、科学の発展のために活動しています。また、地域での取り組みや技術分野における専門家の統合に関する活動を通じて、地域社会の発展にも貢献しています。このように、当社は事業を展開する地域社会にポジティブな影響を与える手助けをしています。

産業と健康に技術とサービスで貢献する  
ガス事業の世界的リーダーとして、  
エア・リキードは全世界78カ国で  
約64,500人の従業員を擁し、  
380万以上のお客様と患者の皆様に  
サービスを提供しています。  
酸素、窒素、そして水素は、生命、物質、  
エネルギーに欠かせない分子であり、  
1902年の創業以来、  
当社の研究領域と事業活動の  
中心となってきました。



[AIRLIQUIDE.COM/ACT](https://airliquide.com/act)

